

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ „Społem” Powszechnej Spółdzielni Spożywców w Bielsku-Białej

I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki programu aktywacji i użytkowania Karty Podarunkowej w „Społem” Powszechnej Spółdzielni Spożywców w Bielsku-Białej.
2. Wydawcą Karty Podarunkowej jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Bielsku-Białej ul. Cyniarska 11 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000092789.
3. Karta Podarunkowa „Społem” PSS w Bielsku-Białej może być używana we wszystkich placówkach handlowych Spółdzielni. Wykaz placówek dostępny jest na stronie internetowej: www.spolembb.com
4. Użytkownik Karty Podarunkowej poprzez aktywację Karty w sposób określony w niniejszym Regulaminie oświadcza, że zapoznał się z jego treścią, rozumie go i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.

II Ogólne informacje o Karcie Podarunkowej „Społem” PSS w Bielsku-Białej

1. Karta Podarunkowa „Społem” PSS w Bielsku-Białej jest plastikową kartą typu prepaid, wystawioną na okaziciela, umożliwiającą dokonywanie zakupu towarów z oferty handlowej dostępnej w placówkach handlowych Spółdzielni. Wartość Karty Podarunkowej zależy od ilości znajdujących na niej środków pieniężnych.
2. W programie objętym niniejszym Regulaminem klienci „Społem” PSS w Bielsku-Białej mogą aktywować Karty Podarunkowe o wartości nie mniejszej niż 50 PLN (pięćdziesiąt złotych) i wartości nie przekraczającej 2000 PLN (dwa tysiące złotych).
3. Środki pieniężne odpowiadające stanowi konta Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Bielsku-Białej nie podlegają oprocentowaniu.
4. Karta Podarunkowa „Społem” PSS w Bielsku-Białej nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani też kartą płatniczą.
5. Użytkownik Karty Podarunkowej może dokonać doładowania Karty o dowolną kwotę z zastrzeżeniem wysokości określonej w punkcie 2 niniejszego Regulaminu.
6. Operacja doładowania Karty Podarunkowej może mieć również miejsce przy przekazywaniu na Kartę należności za zwrócony towar w placówce handlowej.

III Zakup (aktywacja) Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Bielsku-Białej

1. Zakupu (aktywacji) Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Bielsku-Białej mogą dokonywać osoby fizyczne prowadzące i nieprowadzące działalności gospodarczej oraz osoby prawne.
2. Zapłaty za zakup (aktywację) Karty Podarunkowej można dokonać za pomocą gotówki, akceptowalnych kart płatniczych lub kredytowych w wysokości kwoty wybranej przez użytkownika Karty Podarunkowej w granicy kwotowej określonej w pkt. 2 niniejszego Regulaminu. Zakup (aktywacja) lub doładowanie Karty Podarunkowej nie może zostać opłacony za pomocą innej karty podarunkowej, bonem lub kuponem z programu lojalnościowego.
3. Użytkownik otrzyma z kasy placówek handlowych „Społem” PSS w Bielsku-Białej wydruk z terminala jako dowód potwierdzający dokonanie wpłaty środków pieniężnych za zakup (aktywację) Karty Podarunkowej lub jej doładowanie (w przypadku zwrotu towarów).
4. Karta Podarunkowa zachowuje ważność przez okres jednego roku od dnia jej zakupu (aktywacji) lub doładowania.

5. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności na Karcie Podarunkowej pozostanie niewykorzystana kwota, nie podlega ona zwrotowi i nie może być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń użytkownika w stosunku do „Społem” PSS w Bielsku-Białej, w tym roszczeń o wydanie towaru.
6. Zakup Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Bielsku-Białej oraz doładowanie nie podlegają opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu obowiązujących przepisów podatkowych.

IV Zasady użytkowania Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Bielsku-Białej

1. Karta Podarunkowa „Społem” PSS w Bielsku-Białej może być realizowana we wszystkich placówkach handlowych Spółdzielni wyłącznie po jej zakupie (aktywacji) lub doładowaniu.
2. Karta Podarunkowa „Społem” PSS w Bielsku-Białej wystawiana jest na okaziciela. Realizacja Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Bielsku-Białej przez jej okaziciela stanowi ważną transakcję nawet w przypadku, gdy wejdzie on w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony.
3. Karta Podarunkowa „Społem” PSS w Bielsku-Białej nie podlega wymianie na środki pieniężne.
4. Płatność Kartą Podarunkową „Społem” PSS w Bielsku-Białej następuje w kasie danej placówki handlowej Spółdzielni przez okazanie Karty i odczytanie jej w terminalu. W momencie nabycia przez użytkownika Karty towarów z oferty handlowej sklepu, saldo Karty Podarunkowej zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej za sprzedane towary.
5. W przypadku gdy środki znajdujące się na Karcie Podarunkowej „Społem” PSS w Bielsku-Białej nie wystarczą do zapłacenia pełnej kwoty należnej za nabyty towar, użytkownik Karty Podarunkowej zobowiązany jest pokryć różnicę innym dostępnym środkiem płatniczym.
6. Użytkownicy Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Bielsku-Białej mogą sprawdzać stan konta swoich Kart na terminalu w danej placówce handlowej Spółdzielni.

V Odpowiedzialność „Społem” PSS w Bielsku-Białej i reklamacje związane z Kartą Podarunkową

1. „Społem” PSS w Bielsku-Białej nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe Spółdzielni, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu nabywcy.
2. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Bielsku-Białej jej użytkownikowi nie przysługują wobec Spółdzielni roszczenia.
3. W przypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Bielsku-Białej w sytuacji niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Obsługi Karty Podarunkowej transakcja nie może mieć miejsca.
4. „Społem” PSS w Bielsku-Białej odmówi realizacji Karty Podarunkowej w przypadku upływu terminu ważności Karty Podarunkowej i w przypadku uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej.
5. Wszelkie reklamacje związane z Kartą Podarunkową „Społem” PSS w Bielsku-Białej będą rozpatrywane przez Zarząd Spółdzielni w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez użytkownika Karty Podarunkowej. Reklamacje związane z Kartą Podarunkową winny być składane do siedziby Spółdzielni w Bielsku-Białej ul. Cyniarska 11, 43-300 Bielsko-Biała lub e-mailowo: sekretariat@spolembb.com

VI Postanowienia końcowe

1. „Społem” PSS w Bielsku-Białej zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. „Społem” PSS w Bielsku-Białej o każdej zmianie Regulaminu zobowiązana jest powiadomić użytkowników poprzez informacje na stronie internetowej: www.spolembb.com w terminie 14 dni przed wprowadzeniem zmian.
2. „Społem” PSS w Bielsku-Białej zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu sprzedaży Kart Podarunkowych. Ogłoszenie o zawieszeniu lub zakończeniu programu zostanie zamieszczone na stronie internetowej www.spolembb.com z 14 dniowym wyprzedzeniem.

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.spolembb.com i w siedzibie "Społem" PSS w Bielsku-Białej przy ul. Cyniarskiej 11 (Dział Marketingu – II p.).
4. Do wszystkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2019r.